

**1. Kort beskrivelse av korttjenesten**

Kredittkort er et fakturerings-/kredittkort, heretter benevnt som kredittkort eller kortet. Konto defineres i denne avtale som en oversikt over registrerte korttransaksjoner, foretatt innbetalinger eller øvrige transaksjoner, som for eksempel uttak via nettbank, overføringer til annen konto osv. Kredittkort er et bankutstedt betalingsinstrument for elektronisk eller manuell bruk. Kortet kan brukes i terminaler for betaling av varer og tjenester (betalingsterminaler), til uttak av kontanter i kontantautomater (minibanker) merket MasterCard og ellers innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse. I tilknytning til kortkontoen kan det etableres ulike tjenester. Disse vil variere fra produkt til produkt.

**2. Avtaleinngåelse og informasjon**

Ved at kortet tas i bruk, uansett om dette skjer ved signatur, ved PIN-kode eller uten signatur og PIN-kode, aksepterer Kortinnehaver kontobetingelser, samt bekrefter å ha mottatt skriftlig informasjon om:

- kredittkortets bruksområder
- i hvilke situasjoner kortet eller kortets nummer kan brukes uten personlig kode eller underskrift samt hvilke krav som kan belastes kortinnehaverskonto som følge av slik bruk
- hvordan kortinnehaver skal legitimere seg ved bruk av kortet innenfor de ulike bruksområder
- oppbevaring av kort, personlig koder til kort og nettbank eller annen lignende sikkerhetsprosedyre
- de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor Kredittkort kan benyttes. (Se slutten av dokumentet).
- fremgangsmåten ved melding av tap av kortet og/eller personlig kode.
- i hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer eller tjenester
- kortinnehavers ansvar og risiko ved andres urettmessige bruk av kortet
- faktureringsbetingelser

**3. Priser, betalingsbetingelser og informasjon**

Kostnader ved å etablere, ha og bruke kredittkort fremgår av 365Direkte sin gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte. Innbetaling på konto skal skje hver måned med en fast innbetaling på minimum 3 % av benyttet kreditt og minimum kr 250,- eller hele saldo om den er mindre. Ved manglende innbetaling belastes konto med forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling med mer av 12.12.76 nr. 100. Gebyr belastes i henhold til inkassoloven av 13.05.88 nr. 26. Ved bruk av kredittkort i utlandet blir transaksjonsbeløpet på salgsnotan eller uttakskvitteringen omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kortinnehavers bank. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøps/salg av valuta pluss et valutapåslag.

**4. Positiv saldo på kredittkortkontoen**

Saldoen på kredittkortkontoen kan bli positiv som følge av innbetalinger, tilbakeføringer og lignende. Kredittkortkontoen er ikke beregnet på innskudd og det betales ikke rente på positiv saldo. Innstående kan heller ikke disponeres på annen måte enn ved kortbruk, med mindre annet er avtalt med 365Direkte. Innskudd på kredittkortkonto i 365Direkte er dekket av innskuddsgarantien fra bankenes sikringsfond, begrenset oppad til 2 millioner kroner.

**5. Regulering av renter, provisjoner og andre kostnader for kreditten**

365Direkte kan ensidig forhøye rentesatsen for kreditten når endringen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller endringer i det generelle rentenivå for finansinstitusjonenes innlån. 365Direkte kan også ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet ut fra hensynet til 365Direktes inntjeningssevne på sikt, omstrukturering av 365Direktes innlån eller tilsvarende særlige forhold på 365Direktes side, samt når endringene er saklig begrunnet i en oppfølging av myndighetenes syn på finansinstitusjoners rentepolitikk. Endelig kan 365Direkte ensidig forhøye rentesatsen når endringen er saklig begrunnet i individuelle forhold ved kreditten, for eksempel når det er skjedd andre endringer på kortholders hånd som gjør at kreditten medfører økt risiko for 365Direkte. I den grad 365Direkte forhøyer renten under henvisning til de forhold som er nevnt foran, skal 365Direkte som utgangspunkt sette renten tilsvarende ned når det eller de forhold som begrunnet rentehevingen er bortfalt. Dette behøver likevel ikke skje hvis andre omstendigheter som nevnt i mellomtiden har gitt grunnlag for å forhøye rentesatsen. 365Direkte kan dessuten ensidig forhøye provisjoner og andre kostnader for kreditten, på samme vilkår og med samme forhåndsvarsel som nevnt i avsnittet nedenfor. 365Direkte kan også ensidig forhøye provisjoner og andre kostnader for kreditten, når endringen er saklig begrunnet ut fra endringer i 365Direktes kostnader eller omlegging av prisstruktur.

Endringer etter avsnittene ovenfor kan settes i verk tidligst seks uker etter at 365Direkte har sendt skriftlig varsel til kortholder om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes dersom endringen skjer som følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå på 365Direktes innlån. Varslet til kortholder skal angi grunnlaget, omfanget og tidspunkt for gjennomføring av endringen, samt opplyse om kortholders rett til førtidig tilbakebetaling. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om provisjoner og andre kostnader som skal belastes kortholder. Omfanget av endringer som nevnt ovenfor skal ha rimelig sammenheng med de forhold som er grunnlaget for endringen. Ved gjennomføring av endringen skal 365Direkte ha adgang til rimelig, saklig begrunnet forskjellsbehandling mellom 365Direktes kunder.

**6. Førtidig forfall av kreditten**

Kreditten kan etter forutgående skriftlig og begrunnet varsel bringes til forfall med øyeblikkelig virkning dersom

- kortholder vesentlig misligholder kredittavtalen, herunder plikten til å betale renter, gebyrer og kostnader, nedtrappe eller innfri kreditten ved forfall
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos kortholder
- kortholder dør uten at det innen rimelig frist foreligger eller etter varsel blir stilt trygghende sikkerhet for oppfyllelse

- kortholder har stilt pant i egne eiendeler som sikkerhet og vilkårene for førtidig forfall i panteloven § 1-9 eller sjøloven § 44 er oppfylt
- det ut fra kortholders handlemåte eller alvorlig svikt i kortholders betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og kortholder ikke stiller trygghende sikkerhet for kreditten eller rettidig betaling innen den frist 365Direkte setter. Dette gjelder likevel ikke dersom kreditten allerede er trygghende sikret.

Dersom kortholder ikke straks betaler 365Direkte sine kostnader, herunder gebyr ved eventuell inndrivelse av gjelden kan 365Direkte belaste kredittkortkontoen for utgiftene eller kreve disse dekket på annen måte. 365Direkte kan gi kortholder anledning til å rette feil og mangler innen fastsatt frist, samt stille trygghende sikkerhet i den hensikt å videreføre kreditten. Ved melding til kortholder er brev til den oppgitte adresse, eller siste kjente adresse, alltid tilstrekkelig.

**7. Førtidig tilbakebetaling**

Kortholder har rett til å si opp kreditten og innbetale skyldig beløp med øyeblikkelig virkning. Det skal i tilfelle betales renter og provisjon for den benyttede kreditten, regnet fram til og med betalingsdagen. Kortholder hefter for transaksjoner som kommer inn også etter at avtalen er sagt opp eller kortet er gjort opp.

**8. Utstedelse av Kredittkort, nettbank og personlige koder**

365Direkte vil klargjøre kortet for bruk i betalingsterminaler, minibanker og andre kortstystemer innenfor angitte bruksområder. Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kortet skal signeres av kortinnehaver ved mottagelsen av kortet. Tilgang til nettbank blir etablert når kortet er mottatt.

Kortinnehaver vil bli tildelt personlige koder. 365Direkte har tilfredsstillende rutiner for utsendelse/ utlevering av nettbank, kort og koder til kortinnehaver. Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller 365Direkte på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kortinnehaver straks tilbakelevere eller makulere kortet. Kortet vil bli sperret for bruk i betalingsterminaler og minibanker.

**9. Kortets gyldighetsperiode. Fornyelse**

Kredittkort utstedes for en bestemt gyldighetsperiode, normalt tre år. Før utløpsdato vil kortinnehaver få tilsendt nytt kort, med mindre avtalen er brakt til opphør av kortinnehaver eller 365Direkte.

**10. Vern om kort og koder. Melding ved tap**

Kortinnehaver må påse at uvedkommende ikke får kortet i hende. Den personlige koden til kortet eller nettbanken må ikke røpes for noen, heller ikke overfor politiet eller 365Direkte. For øvrig skal kodene ikke brukes under slike forhold at andre lett kan se eller få tilgang til disse. Kodene bør huskes. Dersom kodene skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kortinnehaver ikke kan forstå hva sifrene gjelder. Slike notater må ikke oppbevares i nærheten av kortet. Det anbefales å bruke 365Direktes PIN-kodehusker.

Kortinnehaver må underrette 365Direkte eller 365Direktes utpekte medhjelper snarest mulig etter at kortinnehaver har fått kjennskap til eller mistanke om at kortet er kommet bort eller at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige kode. Kortinnehaver skal benytte de meldingsmuligheter 365Direkte har stilt til disposisjon, og forøvrig bistå på en slik måte at kortet så raskt som mulig blir sperret. Ved slik melding skal 365Direkte eller 365Direktes medhjelper, først muntlig og deretter skriftlig, bekrefte overfor kortinnehaver at meldingen er mottatt. Bekreftelsen skal blant annet inneholde tidspunktet for når meldingen ble mottatt samt et referansenummer. Dersom 365Direkte ikke kan dokumentere at meldingssystemet fungerte som det skulle innenfor det aktuelle tidsrom, skal kortinnehavers forklaring vedrørende tapstidspunktet, samt når 365Direkte eller 365Direktes medhjelper ble forsøkt underrettet, normalt legges til grunn. Kortinnehaver vil ikke bli belastet for 365Direktes kostnader ved sperring av kort og opphevelse av sperringen, med mindre det foreligger spesielle forhold på kortinnehavers side, f.eks. gjentatte meldinger om tapte kort. 365Direkte kan imidlertid kreve vederlag for utstedelse av nytt Kredittkort, så fremt tapet av kortet ikke skyldes forhold på 365Direktes side. Telefonnummer +47 815 00 365 kan benyttes hele døgnet til sperring av kortet og hvis uhellet skulle være ute, bestille nødkort. Kortinnehaver skal straks melde fra til 365Direkte dersom kortet kommer til rette.

**11. Bruk av Kredittkort**

Kortet benyttes elektronisk eller manuelt for uttak eller overføring av betalingsmidler. Ved bruk av kortet skal kortinnehaver taste inn sin personlige kode når dette kreves. I de tilfeller hvor systemet krever det, skal kortinnehaver i stedet for personlig kode underskrive på kvittering, debiteringsnota eller lignende belastningsfullmakt samt fremlegge tilfredsstillende legitimasjon. Kortinnehaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av kortet og tilhørende sikkerhetsprosedyrer. Vi gjør oppmerksom på at en del brukersteder, spesielt hoteller, ved ankomst benytter kortet til å forhåndsservere et beløp som tilsvare antatt forbruk under oppholdet. Særskilte vilkår ved bruk av kortet uten personlig kode eller underskrift er inntatt i punkt 14 nedenfor.

**12. Belastningsgrenser mv**

Kortet kan benyttes innenfor angitte uttaks- og belastningsgrenser. Dette gjelder for eksempel kontantuttaksgrenser og maksimalbeløp pr. belastning og pr. tidsperiode. 365Direkte skal i avtaleperioden innhente aksept fra kortinnehaver ved endringer i bruksområder og belastningsgrenser til skade for kortinnehaver. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan 365Direkte uten hensyn til reglene foran begrense kortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsprosedyrer eller lignende. 365Direkte skal snarest mulig varsle kortinnehaveren om forholdet.

**13. Betalingsoverføring**

Når det er registrert bruk av kredittkortet vil det bli lagt til grunn at kortinnehaver har igangsatt korttransaksjonen, med mindre registreringen skyldes teknisk svikt eller andre omstendigheter som 365Direkte etter denne avtale har risiko for. 365Direkte kan ikke belaste transaksjoner senere enn 6 måneder etter at kortet er brukt, med mindre kortinnehaver har samtykket i kontobelasting. 365Direkte kan likevel innrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

Betaling har skjedd når en korttransaksjon (betalingsopdraget) er godkjent av kortinnehaver og akseptert av betalingssystemet. Kortinnehaver kan ikke stanse eller tilbakekalle transaksjonen etter dette tidspunktet, med mindre kortet er benyttet uten personlig kode eller underskrift, jfr. nedenfor.

#### 14. Særlig om bruk av Kredittkort uten kode eller underskrift

Dersom avtalen med 365Direkte eller etablert praksis gir kortinnehaver rett til å bruke kortet uten personlig kode eller underskrift, kan 365Direkte belaste kortinnehavers konto for transaksjonsbeløpet.

365Direkte kan videre belaste kortinnehavers konto for transaksjonsbeløpet når Kredittkortets kortnummer er oppgitt til brukerstedet (selgeren) uten bruk av personlig kode eller underskrift, for eksempel i forbindelse med betaling av varer eller tjenester ved post- eller telefonordre eller andre former for fjernsalg. Det samme gjelder for visse etterfølgende krav som har oppstått i tilknytning til hotellopphold, billette eller lignende, dersom kortinnehaver ved bestillingen av tjenesten eller avtalen med brukerstedet har akseptert slik kontobelasting eller blitt gjort oppmerksom på 365Direktes belastningsrett. Uten hensyn til om kortinnehaver har mottatt forhåndsvarsel fra brukerstedet om kontobelastingen, har kortinnehaver rett til å kreve stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet dersom kortinnehaver ikke vedkjenner seg beløpet. 365Direkte skal medvirke til at transaksjonen stanses. Stansingsretten gjelder inntil beløpet er belastet kortinnehavers konto og utbetalt brukerstedet. Er beløpet belastet kontoen og kortinnehaver bestrider å ha ansvar for belastningen, kan kortinnehaver overlevere sitt kort for belastning. Fullmakten kan ikke begrenses ved skriftlig bestilling eller på annen måte, men kan når som helst kalles tilbake av kortinnehaver. Dersom den ikke kalles tilbake, gjelder den frem til utløpsdatoen for kortet.

#### 15. Kvittering og egenkontroll

Kvitteringen som kortinnehaver får ved bruk av kredittkortet oppbevares for senere kontroll mot transaksjonsoversikten på tilsendt faktura. Kortinnehaver må melde fra til 365Direkte snarest dersom opplysningene fra 365Direkte ikke er i samsvar med kortinnehavers egne noteringer.

#### 16. Registrering og bruk av transaksjonsopplysninger

Ved bruk av kredittkortet vil det bli registrert transaksjonsopplysninger som er nødvendige for 365Direktes regnskapsrutiner. Dette vil være opplysninger om kortets nummer, kontonummer, transaksjonstype (uttak/betaling), det samlede transaksjonsbeløp, dato for bruk av kortet samt det brukerstedet hvor kortet er benyttet.

Transaksjonsopplysninger som knytter seg til kortinnehavers bruk av kortet, vil kunne benyttes av 365Direkte innenfor de til enhver tid lovbestemte regler om behandling av personopplysninger, blant annet til feilretting, kredittføring og oppfølging av misbruk.

#### 17. Ansvar for andres misbruk av Kredittkort

Kortinnehaveren svarer med inntil kr 1.200,- i egenandel for tap som skyldes andres urettmessige bruk av kortet når tilhørende personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre er brukt. Kortinnehaveren svarer med inntil kr 12 000,- for tap som skyldes andres urettmessige bruk av kortet dersom:

- kortinnehaveren eller andre kortet er overlatt til, ved grov uaktsomhet har muligjort misbruket, eller
- misbruket er muligjort fordi kortinnehaveren eller andre kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette 365Direkte eller 365Direktes utpekte medhjelper snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at kortet er kommet bort eller innen rimelig tid etter at dette burde vært oppdaget.

Er misbruket av kredittkortet skjedd i Norge, kan ansvaret etter annet ledd ikke overskride de belastningsgrenser som gjelder for det eller de bruksområder hvor kortet er benyttet. Begrensningene i annet og tredje avsnitt gjelder ikke dersom kortinnehaveren eller andre kortet er overlatt til, forsettlig har muligjort bruken av kortet. Begrensningene gjelder heller ikke for tap som er oppstått som følge av at kortinnehaveren eller noen kortet er overlatt til, har unnlatt å underrette 365Direkte snarest mulig etter å ha fått kjennskap til irregulær bruk av kortet. Kortinnehaver svarer ikke for andres urettmessige bruk som finner sted etter at 365Direkte har fått underretning om at kortet er kommet bort eller at kode eller annen sikkerhetsprosedyre kan ha blitt tilgjengelig for uvedkommende. Uten hensyn til ansvarsreglene ovenfor er kortinnehaveren i alle tilfelle ansvarlig for tap som skyldes at kortinnehaveren eller noen som etter kontoavtalen har rett til å belaste kontoen, har utvist eller medvirket til svik mot 365Direkte.

#### 18. Reklamasjon og tilbakeføring

I den utstrekning kortinnehaveren ut fra reglene i punkt 17 bestrider å ha ansvar for en belastning, må kortinnehaveren sette frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. 365Direkte skal i så fall tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, med mindre kortinnehaveren skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller 365Direkte innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kortinnehaveren har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Bankklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den virkedagen 365Direkte ble kjent med avvisingen. Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kortinnehavers egenandel på kr 800,-, med mindre kortet er brukt uten personlig kode eller annen lignende sikkerhetsprosedyre. Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kortinnehaver selv burde oppdaget ved bruk av kortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). 365Direkte påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov. Dersom kortinnehaver mistenker at han er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastingen, kan 365Direkte kreve at kortinnehaver anmelder forholdet til politiet. Kortinnehaver skal avgi skriftlig redegjørelse overfor 365Direkte om forholdene rundt enhver tapssituasjon.

#### 19. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

365Direkte er ansvarlig for kortinnehavers tap dersom kortinnehavers konto uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kortinnehaver påberoper teknisk svikt i

kortsystemet, skal 365Direkte sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom. 365Direkte er uten ansvar dersom kortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i kortsystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende.

#### 20. Fakturering og betaling

Kortinnehaver skal betale fakturaer utstedt av 365Direkte for bruk av kortet (inklusive eventuelle omkostninger og renter) senest på angitt forfallsdag på fakturaen. Alle betalinger skal være i norske kroner og skal skje til den angitte bankkonto. Ved feil på fakturaen må 365Direkte varsles uten ugrunnet opphold etter mottak av fakturaen. 365Direkte har rett til, med virkning fra forfallsdato, å debitere forsinkelsesrenter for forfalte beløp etter de satser som på det aktuelle tidspunkt er fastsatt i medhold av forsinkelsesrentelovens bestemmelser. Dersom endelig betaling ikke skjer til rett tid, har 365Direkte rett til å sperre og tilbakekalle utstedt kort. 365Direkte kan også kreve at kortinnehaver umiddelbart betaler udekket saldo og eventuelle omkostninger.

#### 21. Særlige regler for kort med løpende kredittramme

Kontoen blir etablert med kredittramme. Det gis ikke anledning til å finansiere beløp ut over denne rammen. Overskytende blir å betrakte som overtrekk av kontoen. Kortinnehaver mottar en gang i måneden faktura med informasjon om hvilket minimumsbeløp som skal innbetales angjeldende måned. Kortinnehaver plikter å innbetale det angitte minimumsbeløpet.

De månedlige innbetalinger skal minst utgjøre 3 % av utestående med tillegg av renter og omkostninger, men likevel aldri mindre enn 250,- kroner.

Standard faktureringsregler:

- Hvis saldo er større enn kredittgrense, faktureres 3% av kredittgrense med tillegg av saldo større enn kredittgrense (overtrekk).
- Hvis saldo er lik eller mindre enn kredittgrense faktureres 3% av saldo.

365Direkte forbeholder seg retten til å endre avtalebetingelsene for Kredittkort med 2 ukers skriftlig varsel.

#### 22. Regulering av kredittgrense

Kontohaver samtykker i at 365Direkte kan øke den innvilgede kreditt ved behov og etter ny kredittvurdering. 365Direkte forbeholder seg retten til å heve avtalen eller redusere den innvilgede kreditt hvor det foreligger forhold som medfører at grunnlaget for den opprinnelige avtalen ikke lenger er til stede. Kontohaver skal informeres om dette.

#### 23. Opphør av kontoforholdet

Dersom kontoforholdet opphører bortfaller også eventuelle tilleggstjenester som følger kontoen.

#### 24. Elektronisk kommunikasjon

Kontohaver samtykker i:

- at 365Direkte benytter elektronisk kommunikasjon for å gi opplysninger og meldinger som i henhold til lov skal gis skriftlig, og
- at avtaler med 365Direkte som i henhold til lov skal inngås skriftlig kan inngås ved hjelp av elektroniske media.

Visning på skjerm, e-post og mobil tekst er likestilt med kommunikasjon per brevpost. Utsendelse av elektronisk melding til adresse som ordinært krever passordlignende enheter (f.eks. SIM-kort eller e-post) anses likeverdig med rekommandert sending når sending ikke møter negativ mottakerkvensing. I tilfeller hvor krav til melding i offentlig media stilles, anses informasjon på bankens offentlige websider og/eller nettannonser som tilstrekkelig. Generelt vil alle krav til skriftlighet likestille elektronisk kommunikasjon med papir.

#### 25. Registrering av opplysninger og taushetsplikt

Alle opplysninger som registreres i forbindelse med avtaler og bruk av kort/konto/betalings tjenester er underlagt taushetsplikt og reglene i personopplysningsloven, som skal sikre konfidensialitet, integritet og tilgjengelighet. Utlevering til andre kan bare skje når det er nødvendig for ivaretagelse av kundens eller kortutsteders rettigheter og forpliktelser i kundeforholdet, eller for gjennomføring av transaksjoner. Kortutsteder kan benytte medhjelpere (databehandlere) som gis adgang til opplysninger som er nødvendige for utføring av oppdraget. Kortutsteder er etter personopplysningsloven pliktig til å informere om innsamling av personopplysninger. Vi gjør mht til lovens §§ 19 og 20 oppmerksom på at opplysninger som nevnt ovenfor vil bli benyttet til administrasjon av kundeforholdet, oppfyllelse av bankens forpliktelser overfor kontohaver og tredjemenn, oppfyllelse av lovbestemte myndighetskrav og som grunnlag for best mulig oppfølging av kundeforholdet, herunder informasjon om/markedsføring av produkter/tjenester kortutsteder kan tilby på vegne av seg selv og samarbeidspartnere. Kontohaver samtykker i at kortutsteder, andre enheter innenfor konsernet samt kortutsteders samarbeidspartnere anvender, samkjører og bearbeider opplysningene, med den hensikt å kunne tilby og markedsføre sine produkter og tjenester til kontohaver.

#### 26. Cashback

Opptjent cashback (bonus) når det handles på brukersteder som aksepterer MasterCard, vil hver måned bli overført til kredittkortkontoen. Brudd på kontoregler for 365Privat kan medføre at opptjent cashback blir tilbakeholdt. Ved opphør av kredittkortkontoen vil inntjening av cashback opphøre samtidig. Skulle ditt 365Privat kredittkort bli inndratt på grunn av mislighold, dødsfall, konkurs e.l., kan opptjent, ikke godskrevet cashback bli holdt tilbake. Det står 365Direkte til enhver tid fritt å endre eller avvikle cashback-satser, bransjetilknytning eller ordningen i sin helhet. Eventuelle endringer vil bli varslet på forhånd. Akkumulert cashback pr. 12 måneders rullerende periode er begrenset til maksimum kr. 2.000,-. Cashback beløp utover dette utbetales ikke.

#### Priser

Oppdaterte priser og rentebetingelser kan til enhver tid leses på <http://www.365direkte.no/prisliste>

## Angrerett for finansielle tjenester – forbrukerforhold

Pliktige opplysninger om angrerett etter angrerettloven  
(lov 21.12.2000 nr. 105)

### Informasjon om angrerett for finansielle tjenester

Etter angrerettloven av 21. desember 2000 nr 105 kan du som hovedregel gå fra avtaler som du har inngått med tjenesteyter uten at dere har møttes fysisk (fjernsalg). Det samme gjelder som hovedregel for avtaler som du har inngått med tjenesteyter utenfor tjenesteyters vanlige lokaler (dørsalg, messesalg, gatesalg mv.).

Du må bruke angreretten innen 14 dager fra avtalen er inngått og du har mottatt de opplysninger som angrerettloven krever og på den måten som angrerettloven krever. Ved fjernsalg av

<b>Fylles ut av tjenesteyter</b> Navn og adresse: <b>365Direkte P.B 4703 7466 Trondheim</b>	E-postadresse <b>kundeservice@365direkte.no</b>
Organisasjonsnummer <b>NO 810 969 652</b>	Telefonnummer <b>+47 815 00 365</b>

livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler (IPA) er fristen likevel 30 dager. Du trenger ikke å oppgi noen grunn.

### DU HAR 14 DAGERS (EVT. 30 DAGERS) UBETINGET ANGRERETT

Du må gi tjenesteyter melding om bruk av angreretten innen fristen. Det kan du gjøre på hvilken som helst måte. Vi anbefaler likevel at du bruker denne blanketten. Du har overholdt fristen dersom du har sendt meldingen (f.eks. postlagt blanketten, sendt den pr faks, e-post, via nettbank o l) innen fristens utløp. Du bør sørge for at du kan dokumentere dette.

<b>Fylles av tjenesteyter</b> Kundens fødselsnummer (11 siffer)	Avtalenummer/Referansenummer
Hva slags tjeneste/produkt	Blanketten ble levert/sendt den (Dato)
Avtalen ble inngått den (Dato)	
<b>Fylles ut av forbrukeren</b> <b>Jeg benytter meg av angreretten</b>	Blanketten er mottatt den (Dato)
Navn og adresse	Mobiltelefon
	E-postadresse
Dato, underskrift	

Bl. Bl.nr. E00.008.11. Copyright SPAMA 2005.10.17. Tlf.: 22 11 00 75 (v. 2005.10.17)

### Generelt om angreretten for finansielle tjenester

Etter angrerettloven har forbrukere som hovedregel angrerett for avtaler om finansielle tjenester som er inngått ved fjernsalg eller utenfor fast utsalgssted.

Med *finansiell tjeneste* menes etter angrerettloven enhver tjeneste som har karakter av bank-, kreditt-, forsikrings, individuell pensjons-, investerings- eller betalingstjeneste. Typiske eksempler er kontoavtaler, rammeavtale om betalingsformidling, låneavtaler, kausjonsavtaler, livs- og skadeforsikringsprodukter osv. Med *tjenesteyter* menes den som yter en finansiell tjeneste (f.eks en bank eller et forsikringsselskap). Med *fjernsalg* menes avtaler som inngås helt uten at du og tjenesteyters representant møtes ansikt til ansikt, f.eks avtaler inngått på nett, ved e-post, telefon, faks, SMS eller ved vanlig post. Men for å regnes som fjernsalg etter loven må tjenesteyter både ha tilrettelagt for, og markedsført, slikt fjernsalg som er benyttet.

Med *avtaler inngått utenfor fast utsalgssted* menes f.eks avtaler inngått på messer, på gaten osv. Også avtaler inngått hjemme hos deg faller inn under loven, men bare dersom tjenesteyters representant kommer dit uten at du uttrykkelig har bedt om det eller det inngås avtaler utenfor det du tenkte på da du ba tjenesteyter om å komme hjem til deg. Hvor det er inngått en rammeavtale etterfulgt av separate operasjoner eller oppdrag, gjelder angrerettloven bare på den innledende rammeavtalen. Et eksempel kan være at du ved fjernsalg inngår avtale om nettbank. For nettbankavtalen gjelder opplysnings- og angrerettreglene, men ikke for de etterfølgende betalingsoppdragene via nettbanken.

Ved fjernsalg er det **ikke angrerett**:

- for tjenester der prisen avhenger av svingninger på finansmarkedet
- som tjenesteyter ikke har innflytelse på og som kan forekomme i angreperioden (f.eks. fastrentelån, veksling av valuta, aksjer, verdipapirfondsandeler herunder unit linked, mv),
- for forsikringsavtaler med kortere varighet enn én måned,
- for avtaler som etter forbrukerens uttrykkelige anmodning er blitt oppfylt av begge parter før forbrukeren utøver sin angrerett (for eksempel en betalingsoverføring),
- for kreditt som er sikret ved pant i fast eiendom eller i rettighet knyttet til fast eiendom (f.eks. borettslag-enheter).

Noen finansielle tjenester har skattemessige fordeler, f.eks. Boligsparing for ungdom (BSU) og Individuell Pensjonsspareavtale (IPA). Dersom du benytter angreretten på en slik avtale, vil du selvsagt ikke kunne kreve fradrag for innskuddet. Tilsvarende gjelder for lån: Bruker du angreretten, vil du ikke kunne kreve skattemessig fradrag for annet enn eventuelle netto betalte renter samt for etableringsgebyr o.l.

### Fristen, og utgangspunktet for fristen

Angrefristen er som hovedregel 14 dager. Ved fjernsalg av livsforsikring og individuelle pensjonsavtaler (IPA) er fristen likevel 30 dager. Salg utenfor fast utsalgssted av livsforsikring og IPA følger hovedregelen om 14 dagers angrefrist. Fristen regnes fra det tidspunkt avtalen er inngått og du har mottatt alle opplysninger som angrerettloven krever, og på den måten angrerettloven krever. Angrerettloven angir i § 7 a hvilke forhåndsopplysninger som skal gis ved fjernsalg. Du kan få opplysninger om loven om du henvender deg til tjenesteyter, Forbrukerrådet på tlf 815 58 200 eller Internetadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>, eller du kan lese den på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no).

Dersom du foretar flere separate transaksjoner av samme type med mindre enn ett års mellomrom, uten at det foreligger noen innledende avtale om tjenesten, gjelder opplysningsplikten ovenfor bare for den første transaksjonen.

Ved fjernsalg krever angrerettloven § 9 a i tillegg at tjenesteyter sender deg de fullstendige avtalevilkårene i rimelig tid på forhånd. Hvis avtalen inngås på din oppfordring, og det brukes en fjernkommunikasjonsmetode som ikke gjør det mulig å gi avtalevilkår og forhåndsopplysninger før avtaleinngåelsen, skal tjenesteyter oppfylle sine forpliktelser straks etter at avtalen er inngått.

Forhåndsopplysninger og avtalevilkår skal gis skriftlig på papir eller et annet varig medium som du får over. Med *varig medium* menes bl a at tjenesteyter ikke skal ha mulighet til senere å endre innholdet. Eksempel på varig medium kan være e-post.

Ved *salg utenfor fast utsalgssted* krever angrerettloven at tjenesteyter gir deg de opplysningene som er nevnt i angrerettloven § 7 a bokstav j) og k), på et varig medium som du får over.

### Oppgjør ved bruk av angreretten

#### Angrerett ved fjernsalg

Hvis du benytter deg av angreretten på en fjernsalgsavtale, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen er helt eller delvis oppfylt, må du tilbakeføre til tjenesteyter det du har mottatt. Det må du gjøre innen 30 dager etter at du har sendt meldingen om bruk av angreretten.

På samme måte må tjenesteyter betale tilbake det vederlaget du har betalt, for selve tjenesten. Tjenesteyters etableringsgebyr, depotgebyr o.l. vil du derimot ikke ha krav på å få tilbake. Det samme gjelder beløp som du har betalt gjennom tjenesteyter men til andre, f.eks. til takstmann, tinglysingsgebyr og lignende.

– Tjenesteyter må tilbakebetale vederlaget som nevnt innen 30 dager etter at tjenesteyter har mottatt meldingen om bruk av angreretten.

Dersom du har inngått en fjernsalgsavtale og uttrykkelig bedt om at avtalen påbegynnes før angreretten utløper, kan tjenesteyter kreve vederlag for den tiden du har benyttet den finansielle tjenesten. Vederlaget må stå i rimelig forhold til omfanget av den tjenesten som allerede er levert sammenlignet med avtalens fulle oppfyllelse.

#### Angrerett ved salg utenfor fast utsalgssted

Dersom du benytter angreretten på en avtale inngått utenfor tjenesteyters faste utsalgssted, bortfaller partenes forpliktelser til å oppfylle avtalen. Dersom avtalen helt eller delvis er oppfylt av noen av partene, skal det skje en tilbakeføring. Tjenesteyter må tilbakebetale det du har betalt innen 14 dager fra tjenesteyter har mottatt meldingen om bruk av angreretten. Deretter må du tilbakebetale/levere tilbake den ytelsen du har mottatt som ledd i avtalen, innen rimelig tid. Dersom begge parter tilbakeføringsplikt gjelder penger, har tjenesteyter rett til å foreta netto-oppgjør.

### Følgene av ikke å bruke angreretten

Dersom du ikke benytter deg av angreretten, vil avtalen være bindende for begge parter slik den ble inngått. Men vær oppmerksom på at for en rekke avtaler vil du likevel ha adgang til å si opp avtaleforholdet når som helst, uavhengig av angrerettloven. Etter finansavtaleloven gjelder det bl.a. for låneavtaler, for de fleste innskuddsavtaler og for rammeavtaler om betalingsformidling. Etter forsikringsavtaleloven gjelder særskilte regler om oppsigelse og flytting av produktet. Det kan gjelde spesielle vilkår. Spør nærmere hos tjenesteyter. Dette er en kortfattet og litt forenklet orientering. De fulle reglene finner du i angrerettloven. Pliktige opplysninger om angrerett etter angrerettloven